



CONTRATTO DI ABBONAMENTO AI SERVIZI

Nuovo contratto Ricontrattualizzazione Procacciatore Rivenditore Partner

Il sottoscritto chiede a Netservice S.A.S. di poter usufruire dei servizi web di Netservice S.A.S. alle condizioni di seguito riportate, ivi comprese le condizioni generali di contratto allegate alla presente, che il sottoscritto dichiara di aver esaminato ed accettato.

Ragione sociale: C.F.: PI:

Indirizzo: Città: CAP:

Tel: Fax: Cell Email

Responsabile: Luogo di Nascita: il:

Allegato: A

LISTINO PREZZI

Codice dispositivo n.	Codice dispositivo n.	Codice dispositivo n.	Codice dispositivo n.
Art.1 - Economy annuale <input type="checkbox"/> 120€ +iva annuo	Art.2 - Business annuale <input type="checkbox"/> 180€ +iva annuo	Art.3 – Exclusive Indoor annuale <input type="checkbox"/> 240€ annuo +160€ SetUp+iva	Art.4 – Square Outdoor annuale <input type="checkbox"/> 240€ annuo +160€ SetUp+iva
Attivazione assistita telefonicamente	Attivazione assistita telefonicamente	Attivazione assistita telefonicamente	Attivazione assistita telefonicamente
Autenticazione e registrazioni utenti	Autenticazione e registrazioni utenti	Autenticazione e registrazioni utenti	Autenticazione e registrazioni utenti
Assistenza web	Assistenza web	Assistenza web	Assistenza web
	Nome personalizzato su rete WiFi (Es. Simplespot-tuonome)	Nome personalizzato su rete WiFi e su pagina d'accesso Simplespot-tuonome	Nome personalizzato su rete WiFi e su pagina d'accesso Simplespot-tuonome
	Nome personalizzato su pagina di accesso (Es. tuonome, benvenuto.)	Nome personalizzato su pagina di accesso (Es. tuonome, benvenuto.)	Nome personalizzato su pagina di accesso (Es. tuonome, benvenuto.)
	Pannello di controllo	Pannello di controllo	Pannello di controllo
	Statistiche con proiezioni trimestrali	Statistiche con proiezioni trimestrali	Statistiche con proiezioni trimestrali
	Possibilità di temporizzare le sessioni.	Possibilità di temporizzare le sessioni.	Possibilità di temporizzare le sessioni.
		Possibilità di limitare la banda	Possibilità di limitare la banda
		Possibilità di condividere le stampanti di rete.	
		Fornitura di n° 1 ripetitore con possibilità di aggiungerne fino a 4	

Articolo	Descrizione	Scelte	N°	Prezzo	Tot
1, 2, 3, 4	Economy €120 <input type="checkbox"/> Business €180 <input type="checkbox"/> Exclusive €240 <input type="checkbox"/> Square €240 <input type="checkbox"/>				
5	SetUp Exclusive Indoor	<input type="checkbox"/>		€ 160,00	
6	SetUp Square Outdoor	<input type="checkbox"/>		€ 160,00	
7	Assistenza e/o installazioni stampanti (Canone Annuale)	<input type="checkbox"/>		€ 100,00	
8	Link di atterraggio (Canone Annuale)	<input type="checkbox"/>		€ 100,00	
9	Pagina di Login con sfondo personalizzato (Unatum)	<input type="checkbox"/>		€ 50,00	
10	Cambio nome wifi (SSID) (Canone Annuale)	<input type="checkbox"/>		€ 50,00	
11	Antenne Access Point o Ripetitori, configurati Indoor (Cadauna)	<input type="checkbox"/>		€ 100,00	
12	Antenne Access Point o Ripetitori, configurati Outdoor (Cadauna)	<input type="checkbox"/>		€ 200,00	
13 in progress	Accesso al pannello di controllo per invio E-Mail mensile agli utenti che si sono collegati al dispositivo. Il pannello visualizzerà tutti gli utenti ad oggi.	<input type="checkbox"/>			
14 in progress	Accesso al pannello di controllo per invio SMS mensile agli utenti che si sono collegati al dispositivo. All'interno del pannello si possono acquistare pacchetti di SMS . Il pannello visualizzerà tutti gli utenti ad oggi.	<input type="checkbox"/>			
Note:				TOT	
				IVA 22%	
				TOTALE	

Modalità di pagamento Contanti Assegno Bonifico Rid Ri. Ba. ABI CAB CIN

Istituto di Credito SEDE

Le N° R.B. scadranno il:

Ai sensi e per gli effetti dell' art. 1341, 2° c., c.c., il sottoscritto dichiara di aver letto con attenzione e di approvare le condizioni e le clausole riportate nel retro del presente contratto nei punti: Art.1 – Oggetto del contratto, Art. 2 - Modalità di erogazione del servizio, Art. 3 – Modalità di stipula e conclusione del contratto Art. 8 – Limitazioni di responsabilità, Art. 10 - Diritto di recesso, Art. 17—Durata, tacito rinnovo, e recesso senza riserva alcuna.

Luogo Data **DA FIRMARE ANCHE SUL RETRO** Firma e timbro

Netservice s.a.s. di Winter Manuela Miriam & C.

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Identificazione del Fornitore

I beni e i servizi offerti secondo il sistema SimpleSpot – un router e uno o più access point (di seguito “dispositivi”) connessi a servizi on-line (di seguito “servizi”), a seconda dell’offerta richiesta - oggetto delle presenti condizioni generali sono offerti dalla Netservice s.a.s., con sede in via Mercantini 48, 60019 Senigallia (AN) iscritta presso la Camera di Commercio di Ancona con codice fiscale e partita iva 01519470429, di seguito indicata come Fornitore.

Art.1 – Oggetto del contratto

Oggetto del presente contratto è la vendita da parte del Fornitore, anche ai sensi del D.lgs. n. 70 del 09.04.2003 (per l’ipotesi di stipulazione *on line*) secondo le condizioni generali di seguito riportate, dei servizi indicati e offerti in vendita sul sito web: www.SimpleSpot.it, e nell’allegato A del presente contratto. Qualora siano previsti progetti su misura, caratteristiche e costi specifici saranno riportati negli allegati al presente contratto.

Art. 2 - Modalità di erogazione del servizio

Presupposto imprescindibile per l’erogazione dei servizi oggetto del contratto è l’installazione da parte dell’acquirente della **linea di connessione ad internet a banda larga**. Il sistema SimpleSpot è costituito da uno o più dispositivi installati presso la sede dell’acquirente e da una componente remota costituita dai server ubicati presso sedi di fiducia del “Fornitore”. Il servizio di accesso alla rete internet avviene attraverso l’attivazione dell’access point presso la sede dell’acquirente. La gestione tecnica del sistema SimpleSpot è a completo carico del Fornitore che si occuperà di tutti gli aspetti di “accounting” mediante la procedura di registrazione degli utenti tramite sistemi di verifica della validità del numero di telefono cellulare dello stesso Utente. L’archivio dei log di accesso e disconnessione degli utenti SimpleSpot è mantenuto sui server di Netservice ed i dati saranno a disposizione nel caso ci fossero richieste dagli organi di autorità competenti. L’accesso al servizio è consentito mediante un codice di identificazione (numero telefono cellulare) e una parola chiave (password) fornite dall’utente a Netservice s.a.s. Durante la navigazione, il Fornitore si riserva la facoltà di immettere sulla rete dei banner pubblicitari il cui contenuto sarà a sua esclusiva discrezione.

Art. 3 – Modalità di stipula e conclusione del contratto

Il contratto di acquisto si intende stipulato mediante la corretta compilazione e conclusione della procedura di acquisto che inizia alla pagina **OFFERTE** sulla homepage di www.simplespot.it e continua sulle pagine della sezione e-commerce all’interno del sito www.netservice.biz, sempre previa visualizzazione di una pagina web di riepilogo dell’ordine, stampabile, nella quale sono riportati gli estremi dell’ordinante e dell’ordinazione, il prezzo dei servizi acquistati e dei dispositivi annessi dati in comodato d’uso, le spese di spedizione e le modalità e i termini di pagamento, l’indirizzo ove i dispositivi verranno consegnati, i tempi della consegna e l’esistenza del diritto di recesso. Nel momento in cui il Fornitore riceve dall’acquirente l’ordinazione, provvede all’invio di una mail di conferma e riepilogo dell’ordine, stampabile, nella quale siano anche riportati i dati richiamati nel punto precedente. Il contratto potrà essere concluso anche mediante la sottoscrizione delle presenti condizioni generali da parte del Fornitore e del Cliente; in tal caso, il contratto si intenderà concluso, nelle forme di cui agli artt. 1326 e ss., nonché 1341 e 1342 del Codice Civile, quando il Fornitore avrà avuto conoscenza dell’accettazione da parte del Cliente.

Art. 4 – Modalità di pagamento e rimborso

Ogni pagamento da parte dell’acquirente potrà avvenire unicamente per mezzo di uno dei metodi indicati nel successivo art.7 delle presenti condizioni generali. Ogni eventuale rimborso all’acquirente verrà accreditato mediante una delle modalità proposte dal Fornitore e scelta dall’acquirente, in modo tempestivo e, in caso di esercizio del diritto di recesso, così come disciplinato dall’art. 10 del presente contratto, al massimo entro 30 giorni dalla data in cui il Fornitore è venuto a conoscenza del recesso stesso. Tutte le comunicazioni relative ai pagamenti avvengono su un’apposita linea del Fornitore protetta da sistema di sicurezza in ossequio a quanto previsto dalla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali.

Art. 5 – Tempi e modalità della consegna

Il Fornitore indica nella pagina offerte del sito i tempi di spedizione del/i dispositivo/i che non possono superare i 3/4 giorni lavorativi dalla conferma del pagamento dello stesso. Nel caso di temporaneo esaurimento del dispositivo per cui il Fornitore non sia in grado di effettuare la spedizione entro detto termine, verrà comunicato tempestivamente tramite e-mail all’acquirente quali siano i tempi di attesa e la richiesta se intenda o meno confermare l’ordine.

Art. 6 – Prezzi

Tutti i prezzi di fornitura del servizio con comodato d’uso del/i dispositivo/i esposti all’interno della pagina offerte sono espressi in euro e costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell’art. 1336 c.c. I costi di spedizione e gli eventuali oneri accessori, se presenti, pur non ricompresi nel prezzo di acquisto, sono indicati e calcolati nella procedura di acquisto prima dell’inoltro dell’ordine da parte dell’acquirente e altresì contenuti nella pagina web di riepilogo dell’ordine effettuato. I prezzi indicati in corrispondenza di ciascuno dei dispositivi offerti al pubblico hanno validità fino alla data indicata alla pagina offerte.

Art. 7 – Pagamenti

Per la modalità di conclusione del contratto *on line* è possibile pagare con bonifico bancario anticipato o paypal: **Pagamento con bonifico bancario anticipato.** Al momento dell’ordine vengono fornite tutte le indicazioni per il versamento. L’ordine verrà elaborato dopo che il fornitore avrà ricevuto l’accredito del pagamento sul proprio conto corrente. IBAN: 08B087042130000020114256
PayPal. Se l’acquirente dispone di un’accesso PayPal può pagare direttamente on-line con addebito sul proprio conto corrente o su carta di credito.

Art. 8 – Limitazioni di responsabilità

Il Fornitore non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore nel caso non riesca a dare esecuzione all’ordine nei tempi previsti dal contratto. Il Fornitore non potrà ritenersi responsabile verso l’acquirente per disservizi o malfunzionamenti connessi all’utilizzo della rete internet o di interruzione del servizio causato dallo stesso Fornitore o al di fuori del controllo proprio o di suoi subfornitori. Il Fornitore non sarà in alcun modo responsabile della manutenzione tecnica del servizio oggetto dell’offerta prescelta dall’acquirente, a meno che tale manutenzione sia parte dell’offerta stessa. Il Fornitore non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dall’acquirente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili. Il Fornitore non assume alcuna responsabilità per l’eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi delle carte di credito, e altri mezzi di pagamento qualora dimostrati di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento e in base all’ordinaria diligenza. In nessun caso l’acquirente potrà essere ritenuto responsabile per ritardi o disguidi nel pagamento qualora dimostrati di aver eseguito il pagamento stesso nei tempi e modi indicati dal Fornitore.

Art. 9 – Garanzie e modalità di assistenza

In caso che il/i dispositivo/i risultati danneggiato a causa del trasporto ovvero presenti difetti di conformità che si manifestino entro il termine di 1 anno dalla consegna del bene, il Fornitore si impegna a sostituire il materiale in garanzia senza addebitare alcuna altra spesa se non quella della spedizione e trasporto. L’acquirente deve denunciare il vizio di conformità entro il termine di otto giorni dalla data in cui il difetto è stato scoperto oppure, se si tratta di danneggiamento dovuto al trasporto, entro 5 giorni dalla data di ricevimento della merce. La comunicazione deve pervenire per iscritto al Fornitore agli indirizzi indicati al successivo art. 13 del presente contratto e deve contenere i riferimenti all’ordine, all’articolo difettato e i dettagli del difetto riscontrato. Il Fornitore provvederà a comunicare il numero di rientro (numero identificativo della spedizione al Fornitore) ed i dettagli per il ritiro del corriere entro 7 giorni lavorativi; sarà onere dell’acquirente indicare le modalità per il riaccredito delle somme eventualmente già pagate al Fornitore. La merce dovrà essere restituita negli imballi originali accuratamente sigillati indicando sulla confezione il numero di rientro comunicato dal Fornitore e l’indirizzo di destinazione. Il Fornitore provvederà alla sostituzione del materiale entro un congruo termine. Il servizio web di autenticazione è compreso per un periodo di un anno nel prezzo di cui all’art. 6 che precede; alla prima scadenza del periodo contrattualizzato, il Fornitore avrà facoltà, a sua insindacabile discrezione, di proseguire l’erogazione del servizio mediante rinnovo di periodo in periodo. Nel caso in cui il Fornitore

deciderà di non proseguire l’erogazione del servizio alla fine del primo periodo o alla fine dei periodi successivi, il Cliente non avrà diritto a rimborsi, indennizzi, risarcimenti.

Art. 10 - Diritto di recesso

L’acquirente ha in ogni caso il diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza necessità di specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni lavorativi, decorrente dal giorno del ricevimento del dispositivo acquistato. L’acquirente deve dare avviso al Fornitore di voler recedere tramite fax o e-mail agli indirizzi delineati all’art. 13 del presente contratto, purché tali comunicazioni siano confermate dall’invio di raccomandata A/R entro le 48 ore successive o posta P.E.C.. La riconsegna del/i dispositivo/i dovrà avvenire al più tardi entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento del bene stesso. In ogni caso per aversi diritto al rimborso pieno del prezzo pagato per il contratto, il/i dispositivo/i deve essere riconsegnato tramite corriere, negli imballi originali accuratamente sigillati indicando sulla confezione il numero di rientro comunicato dal Fornitore su richiesta dell’acquirente ai numeri e indirizzi indicati nel successivo art. 13, nonché le coordinate bancarie per ottenere il bonifico (ABI, CAB, C/C dell’istituto della fattura). Le spese per il rientro della merce sono a carico dell’acquirente. Non si accettano in nessun caso resi in contrassegno o senza il numero di rientro. Il Fornitore provvederà entro 30 giorni dal ricevimento del reso e gratuitamente ad effettuare l’accredito all’acquirente dell’importo pagato in fattura escluse le spese di spedizione.

Art. 11 – Trattamento dati e loro aggiornamento

La informiamo che, ai sensi del Decreto Legislativo 30 Giugno 2003, n.196 - Codice in materia di protezione dei dati personali, Netservice con sede in Senigallia (AN), Via Mercantini 48, è il Titolare del trattamento dei dati personali da lei forniti. Per il trattamento di dati personali si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni. Tali dati verranno trattati da Netservice in relazione alle sue richieste:

- per dare esecuzione al servizio richiesto o ad una o più operazioni richieste;
- per eseguire obblighi di legge;
- per finalità di marketing operativo e strategico.

Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. La informiamo inoltre che in relazione ai predetti trattamenti, lei potrà esercitare i diritti di cui Art. 7 (Diritto di accesso ai dati personali) del Decreto Legislativo 30 Giugno 2003 n.196. Ulteriori informazioni in ordine al trattamento ed alla comunicazione di suoi dati personali potranno essere richieste, per iscritto, a: Netservice V. Mercantini,48 60019 Senigallia AN oppure mediante e-mail all’indirizzo info@netservice.biz. Il cliente è tenuto a comunicare ogni modifica dei dati personali ed aziendali al fine di permettere a Netservice di aggiornare i propri archivi.

Art. 12 – Modalità di archiviazione del contratto

Ai sensi dell’art. 12, lettera b) del D.lgs. n. 70/2003, il Fornitore informa l’acquirente che ogni ordine inviato viene conservato in forma digitale sui server del Fornitore stesso secondo criteri di riservatezza e sicurezza.

Art.13 – Comunicazioni e reclami

Le comunicazioni scritte dirette al Fornitore e gli eventuali reclami saranno ritenuti validi unicamente ove inviati al seguente indirizzo: Netservice s.a.s. Via Mercantini 48, 60019 Senigallia (AN) oppure inviati tramite e-mail al seguente indirizzo info@netservice.biz, oppure netsevice@netpec.net. L’acquirente indica nel modulo di registrazione la propria residenza o domicilio, il numero telefonico e l’e-mail al quale desidera siano inviate le comunicazioni del Fornitore.

Art. 14 – Attivazione dei servizi e apparecchiature

Eventuali adeguamenti tecnici degli apparati oggetto del presente contratto, che dovessero rendersi necessari ai fini dell’erogazione del Servizio, dovranno essere eseguiti esclusivamente da Netservice a propria cura e spese, o da ditta da essa incaricata. Restano escluse le ipotesi in cui i difetti o i guasti delle apparecchiature siano imputabili a imperizia, manomissioni, negligenza e/o incuria nell’uso o conservazione degli stessi. In questo caso, Netservice provvederà alla sostituzione o alla riparazione degli stessi dietro corrispettivo, secondo i prezzi e le condizioni applicate in quel momento. Variazioni di configurazione delle soluzioni installate dovranno essere richieste esclusivamente a Netservice, concordando preventivamente le relative condizioni contrattuali. Alla cessazione del rapporto per qualsiasi causa, i beni consegnati rimarranno di proprietà di Netservice e dovranno essere restituiti all’indirizzo di Netservice tramite spedizione a spese del Cliente entro 30 (trenta) giorni dalla risoluzione. In caso di mancata consegna, Netservice addebiterà il costo degli apparati e degli eventuali relativi accessori. Il Cliente assume l’onere di conservare e custodire, con la dovuta diligenza, gli apparati detenuti in comodato d’uso, per tutta la validità del Contratto e comunque fino al momento della riconsegna degli stessi. Il Cliente si impegna pertanto a risarcire e di tenere indenne Netservice per l’eventuale perdita, in tutto e per qualsiasi causa imputabile al Cliente, degli apparati e per eventuali danni arrecati agli stessi. Resta inteso che, alla cessazione del rapporto, per qualsiasi causa, Netservice addebiterà, in un’unica soluzione, le rate residue relative ai contributi di attivazione.

Art. 15 – Composizione delle controversie

Tutte le controversie nascenti dal presente contratto, ivi comprese quelle relative alla validità, efficacia, invalidità, esecuzione, risoluzione ed inadempimento, verranno deferite alla Camera di Commercio di Ancona e risolte secondo il Regolamento di conciliazione dalla stessa adottato. Qualora le parti intendano adire l’Autorità giudiziaria ordinaria, il Foro competente per tutte le controversie relative alla validità, efficacia, invalidità, esecuzione, risoluzione ed inadempimento è esclusivamente quello di Ancona.

Art. 16 – Legge applicabile

La presente scrittura privata ed il rapporto che ne nasce sono regolati interamente ed esclusivamente dalla legge italiana. Per accettazione della parte contraente si clicchi su "Accetto i Termini del Servizio" durante la registrazione al negozio elettronico di www.netservice.biz. Se non acquistato tramite commercio elettronico su www.netservice.biz, il contratto si intenderà concluso, nelle forme di cui agli artt. 1326 e ss., nonché 1341 e 1342 del Codice Civile.

Art. 17 – Durata, tacito rinnovo, e recesso

Il presente Contratto avrà, per ogni singolo Servizio, la durata pattuita fra le Parti e indicata nel modulo ordine e comunque, salvo diverso accordo, non inferiore a 12 (dodici) mesi decorrenti dalla data di attivazione e si rinnoverà tacitamente di 12 mesi e così di seguito in mancanza di comunicazione di recesso inviata a mezzo raccomandata A.R. o PEC con un preavviso di 30 (trenta) giorni. In caso di recesso anticipato rispetto alla scadenza minima o rispetto a quella pattuita, Netservice potrà richiedere il pagamento delle spese giustificate dai costi sostenuti, quali a titolo esemplificativo i costi, di disattivazione e canoni residui.

Per accettazione il Fornitore

Firma _____

Data _____

Per accettazione il Cliente

Firma _____

TIMBRO